

POŽADAVKY NA SYSTÉM MANAGEMENTU DODAVATELE

Dodavatel se zavazuje, že jeho systém řízení kvality odpovídá minimálně požadavkům ISO 9001. Kupující má právo požadovat důkaz předložením platného certifikátu dodavatele nebo možností provedení vlastního auditu u dodavatele. V případě pozastavení certifikátu z jakýchkoliv důvodů je dodavatel povinen kupujícího o této skutečnosti neprodleně informovat.

SCHVÁLENÍ DODAVATELE.

Nákupní objednávky se předávají pouze schváleným dodavatelům. Pro schválení dodavatele může kupující vyžadovat vyplnění zasláného dotazníku či pohovor s dodavatelem (specifikace požadavků na kvalitu, výkresové dokumentace, nákupní podmínky apod.).

EXSPIRACE SUROVIN.

Kupující požaduje, není-li vzájemnou smlouvou stanoveno jinak, aby u dodaných položek/ surovin s omezenou dobou expirace zbývalo po dodání minimálně 12 měsíců do konce jejich expirace nebo, zbývalo minimálně 75 % z doby použitelnosti surovin, pokud je doba jejich použitelnosti menší jak 12 měsíců od data výroby suroviny. Dodavatel uvede datum expirace na dodacím listě a (nebo) na etiketě suroviny - nejlépe na obou dokumentech.

ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ, BEZPEČNOST, RECYKLACE, REACH.

Dodávané položky a jejich obsahové látky musí odpovídat zákonným ustanovením, co se týče životního prostředí, bezpečnosti a recyklace apod. Dodavatel chemický látek musí splňovat požadavky nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1907/2006 ve znění pozdějších předpisů - REACH. Dodavatel předloží kupujícímu platný Bezpečnostní list (BL) v českém jazyce. Dodavatel zašle zdarma kupujícímu novou verzi BL (opatřená datem "Revize: (datum)" v odst. 16 BL) v elektronické podobě, pokud kupující od něho odebral položku během předchozích 24 měsíců.

EXPORTNÍ KONTROLA

Dodavatel musí při vývozu splňovat platné právní předpisy a opatření přijaté jednotlivými státy v oblasti kontroly vývozu položek dvojího použití a obchodu s citlivými položkami.

Pokud se dodávka vztahuje na zboží v mezinárodně dohodnutých seznamech kontrolovaného zboží nebo se jedná o zboží, které v seznamu není, ale vztahují se na něj obchodní a bezpečnostní zájmy států, musí dodavatel informovat 5M s.r.o. a dále poskytnout veškeré informace vztahující se k exportní kontrole (dodavatel vyplní "Commodity Export Classification Certificate").

Na základě žádosti 5M s.r.o. musí dodavatel poskytnout před realizací dodávky veškerá povolení k exportu nebo reexportu v rámci dohodnutého termínu.

Dodavatel zapojený do exportních aktivit je zodpovědný za sledování dodržování pravidel kontroly vývozu. V případě výskytu nových informací ohledně změn ve vývozních povolení (změna platnosti, oprava atd.), které by ovlivnily právo užívat, přeprodávat nebo exportovat dodávky dále jinému uživateli, musí dodavatel neprodleně informovat 5M s.r.o. Pokud již objednávka vstoupila v platnost, obě strany se dále dohodnout na dalším postupu.

ZNAČENÍ POLOŽEK, ZPĚTNÁ DOHLEDATELNOST.

Dodavatel musí po dobu minimálně 5 let zaručit zpětnou sledovatelnost expedičních a výrobních dávek (šarží), a to včetně vstupních materiálů, použitých nástrojů a pracovníků, kteří se na realizaci výrobku podíleli. **BALENÍ.** Balení musí zabezpečit ochranu a uchování kvality dodávaných položek v průběhu dopravy a skladování u kupujícího za předepsaných podmínek po dobu minimálně 24 měsíců. Nejpozději před zahájením sériových dodávek musí dodavatel předložit ke schválení kupujícímu specifikaci balení dodávaných položek (balící předpis) - specifikace přepravních nádob, obalů, balících prostředků, způsobu uložení, značení apod. Ke každé dodávce musí být přiložena požadovaná dokumentace specifikovaná objednávkou, rámcovou smlouvou či balícím předpisem. V případě neshody v balení či identifikaci bude dodávka považována za neshodnou a bude předmětem reklamace.

HODNOCENÍ DODAVATELŮ.

Dodavatel bere na vědomí, že je v případě nevyhovujícího výsledku jeho hodnocení povinen vypracovat plán nápravných opatření, tento s kupujícím odsouhlasit a poté zrealizovat.

AUDIT U DODAVATELE.

Dodavatel musí umožnit kupujícímu, jeho zákazníkům či zákonným orgánům přístup do výrobních prostor svých a svých subdodavatelů včetně související dokumentace systému kvality, které jsou dotčeny přijatou objednávkou kupujícího za účelem provedení auditu. Dodavatel musí kupujícímu poskytnout potřebnou součinnost.

ŘÍZENÍ DOKUMENTACE.

Výkresová dokumentace poskytnutá kupujícím představuje řízenou dokumentaci, která je majetkem kupujícího. Bez písemného souhlasu kupujícího nesmí být dodavatelem poskytnuta třetí straně. Dodavatel musí mít zaveden systém pro řízení změn.

MĚŘÍCÍ A MONITOROVACÍ ZAŘÍZENÍ.

Pro měření a zkoušení musí být použita vhodná měřicí a zkušební zařízení. Musí být zaveden takový systém, který zabezpečí používání jen způsobilých měřidel a měřicích zařízení. Všechna měřidla musí být označena, pravidelně kalibrována a musí být prováděna jejich údržba.

NESHODNÉ POLOŽKY, ŘÍZENÍ ODCHYLEK.

Zjistí-li dodavatel výkresových položek neshodu položky vůči platné výkresové dokumentaci, musí o této skutečnosti neprodleně písemně informovat kupujícího. Schválení výjimky pro dodávku specifikacím neodpovídajících položek může být realizováno pouze na základě schválení kupujícím, na dodavatelem podané písemné žádosti o odchylku. Schválení odchylek se zásadně omezuje na určitý počet položek nebo na určité časové období dodávek. Po uplynutí schválené platnosti odchylky musí být zajištěn soulad s původními specifikacemi. Dodávky odeslané na základě schválené odchylky musí být řádně označeny.

ŘÍZENÍ REKLAMACÍ.

Bude-li u dodaných položek identifikována kvalitativní nebo logistická neshoda, bude kupující o této skutečnosti neprodleně informovat dodavatele formou Reklamace. Po obdržení Reklamace musí dodavatel zajistit a do 48 hodin zaslat oddělení nákupu kupujícího okamžitá opatření sloužící ke sjednání nápravy

vzniklé - reklamované neshody a nejpozději do 14 dnů stanovit příčinu a nápravná opatření k odstranění příčiny vzniklé neshody, tak aby se zamezilo opakování neshody v dalších dodávkách. Dodavatel musí zajistit taková opatření, aby nebyla ohrožena plynulost montáže, případně expedice k zákazníkovi kupujícího. Dle závažnosti může kupující po dodavateli požadovat zaslání opatření ve formě 8D reportu.

KVALIFIKACE SUBDODAVATELŮ.

Stejný postup jaký kupující uplatňuje vůči dodavateli, musí také dodavatel uplatňovat při spolupráci se subdodavateli. Od dodavatele se očekává přenesení požadavků kupujícího, včetně zde uvedených, na subdodavatele. Dodavatel musí zajistit, aby subdodavatelé zaručovali stejnou kvalitu, dodavatel však zůstává plně odpovědný za dodanou položku.

ODPOVĚDNOST DODAVATELE, NÁHRADY ŠKOD.

Dodavatel nese primární zodpovědnost za dodávané položky, použité kupujícím do finálního výrobku, a to jak z hlediska kvality, tak i bezpečnosti. Dodavatel odpovídá za veškeré náklady a škody vzniklé v důsledku jakýchkoli vad dodaných položek a kupující bude požadovat náhradu těchto nákladů od zodpovědných dodavatelů. Náhrada škod se nemusí vztahovat pouze na přepravu a poškozenou výrobu u kupujícího, ale může také zahrnovat požadované náhrady škody ze strany zákazníka kupujícího. Náhrada škod je ukazatelem hodnocení dodavatelů, čímž ovlivňuje výběr dodavatele. Kupující očekává od dodavatele, že vytvoří takové organizační a technické předpoklady, aby byla zajištěna kvalita i bezpečnost dodávaných položek a minimalizovala se tak rizika neshod a souvisejících škod.

UCHOVÁNÍ ZÁZNAMŮ O KVALITĚ.

Dodavatel je zodpovědný archivování dokumentace a záznamů kvality vztahujících se k dodávaným položkám po dobu 5 let.

OSTATNÍ.

Pokud kupující od dodavatele nakoupil či objednal položku během předchozích 24 měsíců, zavazuje se kupující:

- oznamovat kupujícímu provedené či zamýšlené změny nakupovaných položek (změny vlastností, rozměrů, procesů, služeb, skladovacích podmínek apod.),
- s minimálním předstihem 4 měsíců upozornit kupujícího na plánované ukončení výroby či nabídky objednávaných položek,
- oznamovat kupujícímu změny v umístění výrobního závodu nakupovaných položek,
- zasílat v elektronické podobě kupujícímu Technický list v českém jazyce po každém vydání nové změny.

PROHLÁŠENÍ O SOUHLASU DODAVATELE.

Tyto Podmínky kvality nákupu, jsou součástí smluvních vztahů mezi prodávajícím (dodavatelem) a kupujícím 5M s.r.o. a stávají se závaznými potvrzením objednávky. Rámcová kupní smlouva mezi prodávajícím a kupujícím je v případě rozporu nadřazena těmto Podmínkám kvality nákupu.